

## **MUCHAS GRACIAS POR LEER EL EJEMPLAR**

Muchas gracias por leer este ejemplar de “Tecnología de la Información Corporativa”. Para poder darles una vista previa de como se ve el libro completo, les incluí partes puntuales de diferentes capítulos del libro. Aquí podrán ver algunos de los componentes de la tecnología de la información en el ambiente corporativo.

Si te gusto este ejemplar por favor compra el libro completo.

¡Gracias!

Jochy González, Autor

GUÍA PARA EL ENTENDIMIENTO  
DE LA



# TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN CORPORATIVA

Aprende, aplica correctamente y  
agrega valor a la empresa.

Jochy González

# **Capítulo 2 - Gobierno de TI y Las Mejores Prácticas**

## **Beneficios que brinda a la empresa**

Cuando una empresa adopta eficazmente las mejores prácticas ayudan a obtener valor de las inversiones de TI y los servicios de TI:

- Mejorando la viabilidad, previsibilidad y repetitividad de los resultados de negocios exitosos
- Ganando la confianza y el creciente involucramiento de usuarios y patrocinadores del negocio.
- Mejorando la calidad, la respuesta y la fiabilidad de las soluciones y los servicios de TI.
- Reduciendo riesgos, incidentes y fallas en los proyectos
- Mejorando la habilidad del negocio para gestionar y supervisar la realización de beneficios de TI.

Las empresas también se benefician de la mejora de eficiencias y reducción de costos:

- Rediciendo la dependencia de expertos
- Evitando la reinvencción de prácticas probadas
- Incrementando el potencial del staff, menos experto pero correctamente entrenado.
- Superando silos verticales y comportamientos no deseados
- Incrementando la estandarización que conozca a la reducción de costos
- Haciendo más fácil para aprovechar la ayuda externa del uso de procesos estandarizados.

Debido a que las empresas son cada vez más reguladas y la preocupación sobre los riesgos relacionados a TI aumenta, las mejores prácticas ayudaran a minimizar los aspectos de cumplimiento y la preocupación de los auditores:

- Mejorando la confianza y la seguridad de la dirección y los socios
- Logrando el cumplimiento y la aplicación de controles internos de práctica normal de negocios.
- Demostrando adherirse a buenas practicas aceptadas y probadas de la industria.
- Generando respeto de los reguladores y otros supervisores externos.

## **Importancia para nuestros tiempos**

El uso efectivo de TI es crítico para el éxito de la estrategia de cualquier empresa, esto se debe a lo siguiente:

El uso de TI tiene potencial para ser el mayor impulsor de riqueza económica en el siglo 21. Además de que TI ya es crítica para el éxito empresarial, proporciona oportunidades para obtener ventaja competitiva y ofrece medios para incrementar la productividad e incluso hará aún más en el futuro.

La tecnología de la información también implica riesgos. En estos tiempos donde existen muchos negocios globales, la caída de las redes y los sistemas de información puede resultar bastante costosa para cualquier empresa. En algunos sectores, TI es un recurso competitivo necesario para diferenciarse y obtener una ventaja competitiva, mientras que en otras, no solo determina la prosperidad sino la supervivencia.

## **Capítulo 4 - Cambio de Cultura**

### **Cultura y consciencia hacia el riesgo y la seguridad de la información**

Como mencionamos anteriormente, el primer paso para una cultura consciente frente a la tecnología es aceptar a la misma como una realidad que está en nuestras vidas y que debemos de recibirla como algo que nos da beneficios y facilita nuestro trabajo. Luego de este paso viene el crear una cultura consciente hacia los riesgos y a la seguridad dentro de la empresa lo cual puede proveer más protección a la infraestructura de la información de la organización que cualquier tecnología o control relacionado con seguridad de la información que exista actualmente.

Las amenazas a la información están más avanzadas e incisivas que nunca y no hay señal de que se vayan a detener en el futuro. Para poder darle una solución a este problema, la gestión de riesgo a la información y funciones de seguridad deben de crear y cultivar culturas para los miembros de sus organizaciones para que asuman la gestión de riesgos a la

información y su seguridad como un beneficio para la empresa y no como otro obstáculo en el camino del éxito de la empresa.

Los empleados son el corazón de la empresa y sin su apoyo e inversión personal la gestión de riesgo a la información y su seguridad siempre estará limitada en cuanto al valor que esta pueda proveer para lograr las metas críticas del negocio.

Dependiendo de la empresa en que se encuentren ustedes puede ser que no tengan bien definido una gestión de riesgo a la información y seguridad muy elaborada pero si pueden tener alguna herramienta o técnica que este en implementación que implique que usted tenga una cultura hacia el riesgo y seguridad para que pueda rendir bien sus frutos.

## **Capítulo 7 – Trabajando con la Computación en la Nube**

Las tendencias de hoy en día apuntan hacia la computación en la nube. A cada momento surge un nuevo servicio de computación en la nube y las empresas están presenciando esta gran ola. Todas estas ofertas de servicios le están facilitando el acceso a las personas, desde servicios de respaldo de sus informaciones personales (archivos, fotos, música, videos, programas, documentos de trabajo, etc.) hasta servicios de grandes servidores de producción y aplicación.

Muchas empresas a nivel global han iniciado poco a poco a adoptar estos servicios en la nube. Sin embargo, hay dos (2) preguntas que las juntas directivas de las empresas/organizaciones se están y deben seguir haciéndose con frecuencia que son:



1. ¿La computación en la nube entregara beneficios económicos duraderos para el negocio?
2. ¿Cuál es el mejor uso para los servicios en la nube y si pueden ser adoptados de tal manera que no ponga el perfil de riesgo de la empresa en peligro?

Independientemente de esto, hay algo que es seguro y es que la computación en la nube es una tendencia que está ejerciendo presión en el proceso de gobierno de tecnología de la información (TI) tradicional para adaptarse. Para que las empresas lleven a cabo decisiones prudentes para implementar servicios en la nube, los gerentes de riesgo y de gobierno de TI trabajan en colaboración con los gerentes de las áreas de negocios para promover el entendimiento de los principios claves detrás de la computación en la nube para ayudar a establecer prácticas de gobierno.

## Entendiendo el concepto

Ya que ustedes tienen un entendimiento de lo que conlleva introducir un servicio en la nube en la empresa, se preguntaran ¿Por qué tanto afán con la computación en la nube? Bueno para empezar con los que no están familiarizados con el término “computación en la nube”, es una tecnología basada en Internet, ya sea software, plataforma, infraestructura o una combinación de ellas que guarda y procesa información y esta es suministrada al usuario como un servicio por demanda.

Viene otra pregunta interesante: ¿Por qué esto es tan revolucionario? Bueno si lo vemos de la óptica que yo lo veía cuando empecé a conocer el término, podríamos decir que no es algo revolucionario porque es algo que ha existido desde hace muchos años. Por ejemplo, cuando yo inicié a utilizar una computadora, el servicio en la nube (Internet) más común utilizado era el correo electrónico. De hecho lo sigue siendo actualmente. Compañías como Microsoft y Google tienen servidores donde son alojadas nuestras cuentas de correo electrónico y nosotros a través del Internet consumimos estos servicios por demanda sin necesidad de tener un servidor local de correo en la empresa o en casa.

**¿TE GUSTO EL EJEMPLAR?**

**Compra el libro "TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN CORPORATIVA"**